

CARTA DEI SERVIZI ATER ROVIGO SERVIZI TECNICI

ATTIVITÀ	PRESTAZIONI	CARATTERISTICHE
PROGETTAZIONE	predisposizione degli elaborati di progetto (preliminare - definitivo - esecutivo)	nei tempi stabiliti dalle convenzioni e/o dagli accordi di programma
GESTIONE APPALTI	pubblicazione dei bandi di gara ed espletamento delle gare di appalto	nei tempi stabiliti dalle leggi e regolamenti vigenti sui LLPP e/o disciplinati dal bando e dal regolamento di gara
RIPRISTINO ALLOGGI	esecuzione dei lavori che non richiedono la DIA esecuzione dei lavori che richiedono la DIA	entro 40 gg lavorativi dalla consegna dell'alloggio alla ditta entro 120 gg lavorativi dalla consegna dell'alloggio alla ditta
ACQUISIZIONI PATRIMONIALI	acquisizioni immobiliari permuta e vendite funzionali ai programmi di realizzazione di nuovi interventi costruttivi od alla ristrutturazione e recupero del patrimonio esistente	rispetto dei termini e delle modalità indicate nei piani e negli atti di programmazione degli interventi di attuazione
REALIZZAZIONE INTERVENTI	nuove costruzioni recupero edilizio manutenzione straordinaria	rispetto dei tempi e delle caratteristiche qualitative pattuite nei contratti di appalto

CARTA DEI SERVIZI ATER ROVIGO LOCAZIONE

ATTIVITÀ	PRESTAZIONI	CARATTERISTICHE
LOCAZIONE DA GRADUATORIA COMUNALE	invio all'Utente della convocazione per la stipula del contratto e consegna alloggio	entro 30 gg. lavorativi dal ricevimento dell'ordinanza comunale di assegnazione
DETERMINAZIONE NUOVI CANONI	richiesta documentazione reddituale (annuale) istruttoria, inserimento, emissione	dall'1 gennaio dell'anno successivo dall'1 gennaio dell'anno successivo
BOLLETTAZIONE DEI CANONI	elaborazione dati, stampa bollettini, invio del modulo	almeno 10 gg prima della scadenza del bollettino
CAMBIO ALLOGGIO	cambio alloggio all'utente	entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento dell'atto di concessione del cambio alloggio
ADEGUAMENTO DEL CANONE	accoglimento richiesta dell'Utente per variazioni intervenute nel nucleo familiare a seguito decesso, accrescimenti naturali, ampliamento o tardiva documentazione reddituale accoglimento richiesta dell'utente per variazioni intervenute nel nucleo familiare in caso di uscita di un componente	30 gg dal ricevimento della domanda completa di tutta la documentazione 30 gg dal ricevimento della domanda completa di tutta la documentazione
RIMBORSO DEL DEPOSITO CAUZIONALE	predisposizione liquidazione per acquisto o disdetta alloggio	30 gg dal sopralluogo sull'immobile da effettuarsi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta

CARTA DEI SERVIZI ATER ROVIGO MANUTENZIONE

ATTIVITÀ	PRESTAZIONI	CARATTERISTICHE
MANUTENZIONE DI COMPETENZA ATER	interventi manutentivi urgenti ed indifferibili altri interventi di manutenzione	2 gg lavorativi dall'arrivo della segnalazione 30 giorni dal ricevimento della richiesta