



LA DIREZIONE DELL'ATER DI ROVIGO

CONSAPEVOLE

- o delle Responsabilità derivanti dalle Funzioni Istituzionali stabilite dalle leggi regionali e nazionali in materia di edilizia residenziale pubblica, degli obblighi di legge in materia di Responsabilità Amministrativa, Anticorruzione e Trasparenza dell'Azienda e degli obblighi di legge verso i lavoratori in materia di Sicurezza;
- o degli impegni assunti nei riguardi degli Utenti con la "Carta dei servizi" e le altre parti interessate;
- o della necessità di ampliare e sviluppare le possibilità di intervento dell'Azienda valorizzando il know-how specifico acquisito sia sul piano tecnico che su quello gestionale;

HA DECISO

- a. di garantire la Qualità dei propri servizi, sia verso gli Utenti che verso i Committenti, introducendo, mantenendo e migliorando un **Sistema Qualità Certificato** secondo la norma internazionale **ISO 9001:2015**;
- b. di mantenere attivo e migliorare con continuità un **Sistema di Gestione Sicurezza** basato sui requisiti indicati dall'art. 30 del D.Lgs 81/2008;
- c. di mantenere attivo e migliorare con continuità un **Sistema Etico e di Comportamento** a garanzia di tutte le parti interessate (*stakeholder*), adottando un Modello di Organizzazione e di Gestione, ai sensi del D.Lgs 231/2001 e s.m.i.;

IMPEGNANDOSI

a – verso gli Utenti e i Committenti:

1. ad effettuare costanti indagini di Customer Satisfaction per recepire al meglio le esigenze degli Utenti e dei Committenti relativamente ai servizi erogati, al fine di adeguarli costantemente e migliorarli, sia in termini qualitativi che temporali, definendo allo scopo specifici obiettivi misurabili, coinvolgere gli interlocutori, in particolare quelli istituzionali, nei processi di pianificazione e programmazione.
2. a sviluppare la capacità di intervento calmieratore del mercato, mediante la realizzazione di alloggi di edilizia agevolata/convenzionata e a canone concordato;
3. a sviluppare la fornitura di servizi sul libero mercato, ricercando anche forme di collaborazione con altri Enti e/o Aziende private;
4. ad offrire il proprio know-how e le capacità tecnico-progettuali e gestionali agli Enti pubblici;



ater ROVIGO

Azienda Territoriale Edilizia Residenziale
P.zza della Repubblica, 2 - 45100 ROVIGO

**POLITICA PER
LA QUALITA' E LA
SICUREZZA**

5. a sviluppare l'attività e i servizi finalizzati al miglioramento della redditività del proprio patrimonio, nell'ambito della normativa di settore.

b – verso i dipendenti e i collaboratori:

1. ad adeguare costantemente il livello di preparazione e di competenza del personale, attraverso un'opera di coinvolgimento e di formazione continua;
2. ad operare affinché tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
3. affinché le proprie attività siano gestite con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e quindi siano indirizzate a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro;
4. affinché tutta la struttura dell'Azienda partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza programmati.

c – verso gli stakeholder:

1. a coinvolgere gli interlocutori, in particolare quelli istituzionali, nei processi di pianificazione e programmazione;
2. ad individuare e monitorare le attività nel cui ambito possono essere commessi reati;
3. a mettere in atto specifici protocolli diretti a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni dell'Azienda, in relazione ai reati da prevenire;
4. a regolamentare le modalità di gestione delle risorse finanziarie al fine di impedire la commissione dei reati;
5. a provvedere alla informazione nei confronti dell'organismo deputato a vigilare sul funzionamento e l'osservanza dei modelli;
6. a predisporre ed applicare un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel modello;
7. ad assicurare ai partner ed ai fornitori il rispetto degli accordi pattuiti nello spirito di chiarezza e di collaborazione necessario.

Gli impegni dichiarati, discendenti dalle decisioni strategiche assunte dal CdA, coinvolgono le responsabilità del management aziendale, dei responsabili ai vari livelli e di tutto il personale dell'Azienda, e richiedono la collaborazione degli Utenti e dei Committenti con proposte e suggerimenti.

Rovigo, 01 Marzo 2022

Il Direttore

Ing. Massimo Melato