

---

## MOD 04 A - ELENCO

### PROCEDURE A SISTEMA QUALITA' ISO 9001:2015

PG	01	Gestione Rete Informatica	Rev. 6 del 30.06.2021
PG	02	Affidamento appalti pubblici di lavori, servizi e forniture	Rev. 4 del 13.01.2021
PG	04	Protocollo E/U	Rev.3 del 15.11.2017
PG	06	Gestione Documentazione di base	Rev.3 del 15.11.2017
PG	07	Registrazioni della qualità	Rev.2 del 15.11.2017
PG	08	Audit Interni	Rev.3 del 15.11.2017
PG	09	Riesame della Direzione	Rev.2 del 15.11.2017
PG	10	Gestione delle Non Conformità	Rev.3 del 15.11.2017
PG	11	Gestione Azioni Correttive e di Miglioramento	Rev.3 del 15.11.2017
PG	13	Gestione Apparecchiature di Misura	Rev.3 del 15.11.2017
PG	14	Addestramento e Formazione del personale	Rev.3 del 03.08.2018
PG	15	Monitoraggio Soddisfazione Clienti	Rev.2 del 15.11.2017
PG	16	Gestione Reclami Clienti	Rev.3 del 15.11.2017
PG	17	Gestione delibere CdA	Rev. 4 del 15.11.2018
PG	18	Misurazione e sorveglianza prestazioni SGS	Rev.2 del 15.11.2017
PG	18 01	Indagine infortuni	Rev.2 del 15.11.2017
PG	19	Data Breach	Rev.0 del 17.11.2020
PG	20	Gestione Cassa Economato	Rev.0 del 04.01.2021
PG	21	Ciclo passivo, fatture pagamenti	Rev.0 del 04.01.2021
PG	22	Accesso Civico e Accesso generalizzato	Rev. 0 del 22.08.2022
PSA	1	Locazione e Consegna Alloggi	Rev. 9 del 08.08.2019
PSA	2	Riduzione del canone	Rev. 5 del 15.11.2017
PSA	3	Locazione locali ad uso diverso da abitazioni	Rev.12 del 15.11.2017
PSA	4	Azione legale per occupazione abusiva	Rev.2 del 15.11.2017

PSA	7	Mobilità consensuale	Rev.5 del 20.02.2020
PSA	8	Ampliamento Nucleo Familiare	Rev.5 del 09.05.2023
PSA	9	Ospitalità temporanea	Rev.6 del 26.04.2022
PSA	10	Subentro nella locazione	Rev.4 del 30.06.2021
PSA	11	Disdetta dell'alloggio	Rev.7 del 09.05.2023
PSA	12	Gestione Morosità	Rev.6 del 07.02.2023
PSA	14	Mobilità ordinaria e straordinaria	Rev.3 del 08.04.2021
PSA	15	Anagrafe Utenza	Rev.3 del 20.02.2020
PSA	16	Decadenza e Annullamento dell'assegnazione	Rev.3 del 15.11.2017
PSA	18	Gestione Dati Patrimoniali	Rev.3 del 15.11.2017
PSA	19	Gestione Alloggi per conto terzi	Rev.5 del 23.11.2022
PSA	21	Locazione alloggi di edilizia agevolata-convenzionata	Rev.14 del 11.02.2022
PSA	23	Vendita alloggi edilizia agevolata	Rev.3 del 15.11.2017
PSA	26	Bandi di edilizia sovvenzionata	Rev.13 del 26.05.2023
PSA	27	Vendita Alloggi ERP	Rev.2 del 15.11.2017
PSA	28	Vendita Alloggi ERP Piano Straordinario	Rev.2 del 15.11.2017
PST	01	Manutenzione Pronto Intervento	Rev.6 del 15.11.2017
PST	02	Sicurezza nei cantieri	Rev.2 del 15.11.2017
PST	03	Manutenzione straordinaria e ripristini	Rev.4 del 15.11.2017
PST	04	Direzione Lavori	Rev.7 del 19.10.2018
PST	05	Progettazione	Rev.10 del 01.06.2021
PST	06	Servizi tecnici a terzi	Rev. 2 del 15.11.2017

Aggiornamento al 28.06.2023.